Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών(StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

Τράπεζες και πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών

# Εισαγωγή

## 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Τι θέλουμε να πετύχουμε με το σύστημα. Αναφέρεται στον stakeholderο οποίος υπογράφει το κείμενο.

Χρησιμοποιήστε κανονικά

Η υπάρχουσα οικονομική κατάσταση έχει καταστήσει επιτακτικό το άνοιγμα των τραπεζών σε νέες αγορές με στόχο την διεύρυνση της βάσης των επενδυτών τους και ο τομέας των ηλεκτρικών οχημάτων φαίνεται πολλά υποσχόμενος. Η συνεργασία, λοιπόν, και πιθανόν η χρηματοδότηση της εν λόγω εφαρμογής από διάφορες τράπεζες μόνο κερδοφόρα μπορεί να αποδειχθεί για τις ίδιες, μιας και η εφαρμογή αφορά τα ηλεκτρικά οχήματα που είναι το μέλλον των μεταφορών και θα είναι ευρέως χρησιμοποιούμενη. Επιπλέον, με την σύνδεση της εφαρμογής με παρόχους υπηρεσιών πληρωμών οι δεύτεροι θα επιτύχουν την προσέλκυση περισσότερων πελατών στους κόλπους τους. Πολλοί χρήστες της εφαρμογής θα θελήσουν να ανοίξουν τραπεζικούς λογαριασμούς ή να χρησιμοποιήσουν πιστωτικές κάρτες, αφενός επειδή θα διευκολυνθεί σημαντικά η διαδικασία της πληρωμής στην εφαρμογή και αφετέρου γιατί η χρήση αυτού του τρόπου πληρωμής θα ανταμείβει τον πελάτη με πόντους που εν τέλει θα του προσφέρουν κάποια επιβράβευση. Τέλος, οι τράπεζες με τις οποίες θα συνεργάζεται η εφαρμογή θα επωφελούνται από διαφημίσεις που θα προβάλλονται σε αυτήν.

## 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Γενική περιγραφή. Περίληψη και αναφορές με χρήση διαγράμματος δραστηριοτήτωνUML, αν απαιτείται. Το διάγραμμα και το περίγραμμα είναι από τη σκοπιά τουstakeholderπου γράφει. Το διάγραμμα από τη σκοπιά "ημών" δεν περιλαμβάνει τα διαγράμματα από τη σκοπιά των άλλων stakeholders.

Οι τράπεζες και οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών θα μπορούν να χρησιμοποιούν τα δεδομένα που θα λαμβάνουν από την εφαρμογή με τους παρακάτω τρόπους:

* Η τράπεζα θα πρέπει να προσφέρει στους πελάτες της που θα κάνουν πληρωμές μέσω της εφαρμογής, ένα σύστημα πόντων επιβράβευσης, η συγκέντρωση των οποίων θα οδηγεί σε επιβραβεύσεις που θα σχετίζονται με μελλοντικές πληρωμές.
* Έκδοση δανείων με χαμηλά επιτόκια για την αγορά ηλεκτρικού οχήματος
* Συνεργασία με κατασκευαστικές εταιρίες ηλεκτρικών οχημάτων, ώστε αν εκδοθεί δάνειο για την αγορά ηλεκτρικού αυτοκινήτου να δίνεται κάποια έκπτωση και η τελική αξία αγοράς να είναι μικρότερη
* Συνεργασία με εταιρίες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ώστε αυτές να προσφέρουν προσφορές στους καταναλωτές αν πληρώνουν μέσω της συγκεκριμένης τράπεζας
* Έκδοση ευνοϊκών δανείων για την δημιουργία σταθμών φόρτισης και ενδεχομένως προσφορά συμφωνιών στους ιδιοκτήτες των σταθμών ώστε χρησιμοποιούν την συγκεκριμένη τράπεζα.

Το διάγραμμα δραστηριοτήτων που περιγράφει τις επιχειρησιακές δραστηριότητες φαίνεται παρακάτω:



# Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Αναφορά σε πηγές πληροφοριών. Αν υπάρχει κάτι που έχει νόημα. Διαφορετικά γράφουμε "Ν/Α".

Ν/Α

# Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

## 3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Ροές εργασιών κατά τη χρήση των δεδομένων και υπηρεσιών του συστήματος που κατασκευάζουμε

Οι τράπεζες είναι stakeholders αλλά όχι χρήστες της εφαρμογής, επομένως η μόνη χρήση δεδομένων του συστήματος που οι ίδιοι απαιτείται να κάνουν είναι χρήση του ID του κάθε χρήστη καθώς και του ποσού που ίδιος θέλει να καταθέσει κατά την πληρωμή ώστε, μετά την συμπλήρωση των στοιχείων της κάρτας σε δική τους ασφαλή σελίδα, να χρεώνεται στον λογαριασμό του σωστού χρήστη το σωστό ποσό. Πέραν τούτου στην εφαρμογή θα γίνονται και διαφημίσεις, που θα αφορούν τις τράπεζες που συνεργάζονται με αυτή, σε επιλεγμένο σημείο της εκάστοτε σελίδας του UI. Τέλος, οι τράπεζες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα που τους παρέχονται από το σύστημα, δηλαδή τον αριθμό, τη συχνότητα και γενικά τη ροή των πληρωμών μέσω αυτού ώστε να αξιολογήσουν αν το έργο είναι εν τέλει κερδοφόρο για τις ίδιες, να υπολογίσουν με λίγα λόγια τον δείκτη κερδοφορίας τους.

## 3.2 Δείκτες ποιότητας

Αναφορά σε δείκτες ποιότητας.

Δείκτες ποιότητας για τις τράπεζες και τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών αποτελούν:

* Η αξιοπιστία και η ασφάλεια, μιας και μιλάμε για οικονομικές συναλλαγές, όπου η διαρροή δεδομένων ή η λανθασμένη διαχείριση των συναλλαγών(για παράδειγμα χρέωση χωρίς μείωση του οφειλόμενου υπόλοιπου) αποτελεί σοβαρό μειονέκτημα και λόγος για κάποιον να μην χρησιμοποιήσει ξανά την εφαρμογή.
* Η συνεχής διαθεσιμότητα, αφού θα πρέπει να παρέχεται στον χρήστη η δυνατότητα να πληρώνει τον λογαριασμό του όποτε ο ίδιος επιθυμεί.
* Η διαχείριση κρίσιμων καταστάσεων και η ανάνηψη από σφάλματα, δηλαδή, αν κατά τη λειτουργία της εφαρμογής παρουσιαστεί κάποιο λάθος ή πρόβλημα (για παράδειγμα ξαφνική απενεργοποίηση του κινητού)τότε πρέπει να έχει προβλεφθεί ο τρόπος που θα ενεργήσει το σύστημα ώστε το ίδιο να συνεχίσει την λειτουργία του.
* Πρέπει το σύστημα να είναι εύχρηστο, διότι θέλουμε η εμπειρία του χρήστη κατά την πληρωμή να είναι ευχάριστη και εύκολη, χωρίς να υπάρχουν διφορούμενες πληροφορίες ή απαιτήσεις που θα δυσκολέψουν την διαδικασία της πληρωμής.
* Τέλος, απαραίτητη είναι και η ταχύτητα , αφού θέλουμε να δώσουμε την δυνατότητα στον χρήστης να κάνει της πληρωμές κατά την διάρκεια της ημέρας, από το κινητό του.

# Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Αναφορές υψηλού επιπέδου απαιτήσεων (πχ αρχών - στόχων του έργου) προσαρμοσμένες στην οπτική του εκάστοτε εμπλεκόμενου μέρους.

Απαιτήσεις τις οποίες έχουν οι τράπεζες και οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών από την εφαρμογή είναι:

* Δίκαιη και ισότιμη διαφήμιση μεταξύ των ανταγωνιστικών τραπεζών που θα χρηματοδοτήσουν την εφαρμογή.
* Θέσπιση αυστηρών κανόνων συνεργασίας που θα κατοχυρωθούν με την υπογραφή συμβολαίων ώστε να αποφύγουν μελλοντικές νομικές αντιδικίες που ενδεχομένως να απέβαιναν επιζήμιες για τις ίδιες.

# Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Λειτουργικές αρχές και σενάρια για το προτεινόμενο σύστημα από την πλευρά του stakeholder. Μπορεί να ταυτίζονται ή να διαφοροποιούνται λίγο, για ένα τέτοιο σύστημα.

Από την πλευρά των τραπεζών και τον παρόχων υπηρεσιών πληρωμών υπάρχουν ορισμένες λειτουργικές αρχές τις οποίες θεωρούν σημαντικές για το προτεινόμενο σύστημα. Τέτοιες αρχές είναι:

* Ο κάθε πάροχος υπηρεσίας πληρωμών οφείλει να προσφέρει ασφάλεια στην υπηρεσία των πληρωμών, σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές στον τομέα των πληρωμών για το ηλεκτρονικό εμπόριο και με τις πλέον σύγχρονες υπηρεσίες ασφάλειας σε διεθνές επίπεδο.
* Η εκάστοτε υπηρεσία παρέχεται στους πελάτες χωρίς έξοδα για τη σύνδεση ή περιοδικές χρεώσεις.
* Η εφαρμογή δέχεται για την πληρωμή διάφορους τύπους καρτών (Mastercard, Visa κτλ.).
* Κατά την πληρωμή θα γίνεται χρήση του ID του πελάτη από το σύστημα και έπειτα ο ίδιος θα μεταφέρεται στην ασφαλή σελίδα πληρωμής της εκάστοτε υπηρεσίας, προκειμένου να συμπληρώσει τα στοιχεία της κάρτας του για την διασφάλιση της πληρωμής.
* Τέλος μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής ο πελάτης θα επιβραβεύεται με ένα αριθμό πόντων ανάλογο του ποσού πληρωμής.

# Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Αναφορά σε περιορισμούς εντός της εμβέλειας του εκάστοτε εμπλεκόμενου μέρους. Μπορεί να μην υπάρχουν.

Περιορισμοί εντός της εντός της εμβελείας των τραπεζών και των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών είναι:

* Περιορισμοί που σχετίζονται με την ασφάλεια(κρυπτογράφηση στοιχείων, συνεχής ανανέωση του τοίχους προστασίας της εφαρμογής για μείωση του κινδύνου υποκλοπής δεδομένων της εφαρμογής κτλ.) για τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη.
* Για την συμπλήρωση των στοιχείων της κάρτας, την διασταύρωσή της εγκυρότητας τους και την ολοκλήρωση της συναλλαγής θα μεταφέρεται ο πελάτης στην ασφαλή σελίδα της εκάστοτε τράπεζας και θα χρησιμοποιείται το API αυτής και όχι το API - η βάση του δικού μας συστήματος.
* Η ύπαρξη συγκεκριμένου νομικού πλαισίου όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα των εμπλεκόμενων στην εφαρμογή μελών, ώστε να αποφεύγεται η ελεύθερη χρήση τους από το σύστημα, κάτι το οποίο στην περίπτωση των οικονομικών δεδομένων είναι μέγιστης σημασίας

# Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

Μπορεί να μην υπάρχουν.

-